

1.1.1 Activitats adreçades als infants

Activitat cicle infantil: “Oh!, la joguina no juga”	
Ponents	Tècnics/ques del Servei de Suport a les Polítiques de Consum
Objectiu	Introduir al col·lectiu destinatari al món del consum amb un aprenentatge inicial dels seus drets i deures bàsics, despertant en ells la necessitat d'utilitzar els mecanismes de protecció que les administracions han posat al seu abast
Continguts	<p>Sessió pràctica on es realitzarà un simulacre de compra-venda, reclamació i mediació.</p> <p>El taller es realitzarà en una única sessió dividida en dos blocs principals.</p> <p>En el primer els assistents adquiriran un producte. L'aula es convertirà en una botiga de joguines on els alumnes seran els encarregats d'etiquetar els productes, triar-los i pagar-los a caixa.</p> <p>En el segon l'alumne detecta que el seu producte no és conforme i es realitzarà una reclamació on apareix la figura de l'OMIC com a organisme que els ajudarà a exercir els seus drets com a consumidors.</p> <p>Els aspectes que pretenem treballar són: el consumidor com titular del dret a estar informat (etiquetatge, identificació del preu, comprovant de compra-venda), del dret a la seguretat (conformitat del producte) i del dret a reclamar (atenció al client i servei local de consum).</p>
Metodologia	L'activitat està dividida en 6 activitats per facilitar la comprensió dels conceptes treballats i entre elles es requereix un espai lúdic
Destinataris	Alumnes de P5 d'escoles dels ajuntaments que formen part de la Xarxa Local de Consum. Tallers independents, no es poden barrejar alumnes de diferents cursos
Durada	1 hora
Horari adient	Matins
Material divulgatiu	Se'ls facilitarà un tiquet de compra i un “full de reclamacions”
Places	25 alumnes
Observacions	<p>Recomanable realitzar més d'una sessió per desplaçament per tal d'optimitzar recursos.</p> <p>És obligatòria la presència del tutor del curs. El nombre de tallers és limitat als recursos tècnics del SSPC</p>